



SALAZAR & SOLÍS  
ABOGADOS

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.  
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A  
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc  
Tel: 5511689893

Ciudad de México, a 19 de mayo de 2023.

**ASUNTO: LA HERRAMIENTA “CONOZCO MI CONSUMO” DEL IFT ES PREMIADA POR U-GOB.**

1. El viernes 19 de mayo de 2023, el IFT emitió el comunicado 55/2023. [i]

(<https://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/la-herramienta-conozco-mi-consumo-del-ift-es-premiada-por-u-gob-comunicado-552023-19-de-mayo>)

De dicho **COMUNICADO** se destaca lo siguiente:

- El **Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)** creó *Conozco Mi Consumo*, herramienta que fue reconocida en la categoría de Transformación y Gobierno Digital en los Premios u-GOB al Gobierno Digital 2023.
- El **Laboratorio de Innovación y Transformación Digital por Mejores Gobiernos en Iberoamérica (u-GOB Lab)** es el encargado de facilitar y destacar la Transformación Digital de las instituciones públicas, con enfoque de innovación y gobierno abierto, por lo que la herramienta *Conozco Mi Consumo* fue reconocida por considerar aspectos como innovación, plataforma de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aprovechamiento de recursos tecnológicos y alineación con el marco estratégico de gobierno.
- Es una herramienta innovadora que permite a las personas usuarias de servicios de telecomunicaciones (telefonía e internet fijos y móviles, así como televisión de paga) identificar y comparar los planes y tarifas ofrecidos por los distintos operadores en su entidad federativa y municipio, lo que facilita la toma de decisiones al tener información transparente, comparable y accesible.
- Con esta herramienta, las personas usuarias pueden seleccionar diversos parámetros de acuerdo con sus necesidades de servicios fijos y móviles, como la cobertura, los servicios requeridos, el tipo de contrato y la canasta de servicios deseada. Una vez establecidos estos parámetros, la herramienta muestra una lista de planes y tarifas que se ajustan a las necesidades de la persona usuaria, ordenados por costo mensual de menor a mayor. Cada plan y tarifa incluye características específicas como el operador, la canasta de servicios, los consumos adicionales y el costo mensual. Los usuarios pueden seleccionar hasta 5 tarifas para comparar sus características y realizar consultas más detalladas.
- *Conozco Mi Consumo* fomenta el empoderamiento de las personas usuarias e impulsa la competencia entre las empresas para que ofrezcan servicios a mejores precios y con mayor calidad.

A t e n t a m e n t e

---

**Rubén Salazar Guerra y Sofía Solís Mora**  
**Salazar & Solís Abogados, S.C.**

[i] El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.