



SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc
Tel: 5511689893

Ciudad de México, a 23 de diciembre de 2022.

ASUNTO: Síntesis del COMUNICADO: EL IFT PRESENTA EL TERCER INFORME TRIMESTRAL 2022 DE SOY USUARIO.

1. El jueves 22 de diciembre de 2022, el IFT emitió el comunicado 117/2022. [i]

(https://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado117ift_0.pdf)

De dicho **COMUNICADO** se destaca lo siguiente:

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) presenta el **tercer Informe Estadístico Trimestral 2022 de la plataforma de pre conciliación Soy Usuario**, a través de este medio, se permite un acercamiento entre las personas usuarias y proveedores de servicios de telecomunicaciones, en busca de una solución a las problemáticas.

Se recibieron **6,824 inconformidades**, siendo las fallas en el servicio las más recurrentes, representando el 60.2% del total de las inconformidades ingresadas. Dentro de las principales problemáticas que reportaron los usuarios están **deficiencia en el servicio, falta de señal e imposibilidad para realizar o recibir llamadas**.

Los estados de la república de los que se recibió mayor número de inconformidades son: **Estado de México, Ciudad de México y Jalisco**. No obstante, respecto de 100,000 pobladores, el estado con mayor número de inconformidades fue **Querétaro**, seguido de **Ciudad de México y Jalisco**.

El informe incluye datos sobre la **atención a las personas usuarias, por parte de los proveedores**, de tal manera que las personas interesadas puedan contar con **mayores elementos de análisis, sin que ello limite el que puedan reconocer otros cruces y una mayor interpretación de la información presentada**.

Las personas usuarias que deseen hacer uso de la plataforma pueden ingresar a través de <https://www.soyusuario.ift.org.mx/> o en la App Mi IFT.

El **tercer informe estadístico trimestral Sistema Soy Usuario 2022** puede ser consultado en la siguiente liga: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/informes-estadisticos-soy-usuario>

A t e n t a m e n t e

Rubén Salazar Guerra y Sofía Solís Mora
Salazar & Solís Abogados, S.C.

[i] Con fundamento en los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones.