



SALAZAR & SOLÍS  
ABOGADOS

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.  
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A  
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc  
Tel: 5511689893

Ciudad de México, a 15 de diciembre de 2022.

**ASUNTO:** Síntesis del **COMUNICADO:** EL IFT PRESENTA EL REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES FIJAS EN SUS MODALIDADES DE CONTRATACIÓN DOBLE Y TRIPLE PLAY.

1. El miércoles 14 de diciembre de 2022, el IFT emitió el comunicado 113/2022. [i]

([https://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado113ift\\_0.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado113ift_0.pdf))

De dicho **COMUNICADO** se destaca lo siguiente:

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) presenta el **Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Doble y Triple play) 2022**, mediante el cual presenta la oferta de planes y tarifas de los servicios de internet fijo, telefonía fija y televisión de paga en las modalidades de contratación doble y triple play.

El objetivo del Reporte es **brindar información de utilidad para que las personas usuarias puedan comparar planes y tarifas para tomar decisiones mejor informadas al momento de contratar algún servicio de internet fijo, telefonía fija y/o televisión de paga en las modalidades de doble y triple play.**

### PRINCIPALES HALLAZGOS DEL REPORTE

<b>Internet y telefonía fijos -doble play</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Se identificaron 56 planes que incluyen una velocidad de bajada de 3 Mbps y hasta 1,000 Mbps.</li><li>El mayor porcentaje de planes incluye una velocidad de bajada de mayor a 50 Mbps (55%), seguido por el rango de 10 a 50 Mbps con el 32% de los planes, mientras que el menor porcentaje de planes incluye una velocidad de bajada menor a 10 Mbps (13%).</li><li>Se observó un aumento de 3 puntos porcentuales (55%) en la oferta de planes y tarifas que tienen una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.</li><li>El 84% de los planes incluye llamadas/minutos nacionales, a móvil y de Larga Distancia Internacional (LDI) de manera ilimitada.</li><li>Telmex-Telnor cuenta con el mayor porcentaje de planes (23%), le sigue Blue Telecomm (14%), Totalplay (13%), Megacable (12%), Wizzplus (11%) e Izzi, Telcel y Wizz con 9% cada uno.</li></ul>
<b>Internet fijo y Televisión de paga -doble play</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Se consideraron 9 planes que incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps y hasta 12 Mbps. En cuanto a los canales incluidos, éstos oscilan entre 76 y 108.</li><li>El mayor porcentaje de planes incluye una velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps (56%), seguido por el rango menor a 10 Mbps (44%), el 89% de los planes incluye hasta 100 canales, el 11% incluye más de 100 canales.</li><li>Blue Telecomm y Sky cuentan con el mayor porcentaje de planes (44%, respectivamente), seguidos de Aircable con 11%.</li></ul>



SALAZAR & SOLÍS  
ABOGADOS

**Internet fijo,  
Telefonía fija  
y Televisión  
de paga -  
triple play**

- Se identificaron 50 planes que incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps y hasta 1,000 Mbps.
- El mayor porcentaje de planes incluye una velocidad de bajada de mayor a 50 Mbps (64%), seguido por el rango de 10 a 50 Mbps (32%), el menor porcentaje de planes incluye una velocidad de bajada menor a 10 Mbps (4%).
- Se observó un aumento de 5 puntos porcentuales (64%) en la oferta de planes que tienen una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps, con respecto al Reporte publicado en 2021 en el que representaban solo el 59%.
- En cuanto a los canales incluidos, el 46% de los planes incluye de 50 a 100 canales, en tanto que el 44% incluye más de 100 canales y el 10% se encuentra en el rango de hasta 49 canales.
- El 84% de los planes incluye llamadas/minutos nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada.
- Megacable cuenta con el mayor porcentaje de planes (34%), seguido de Wizzplus (28%), Wizz (22%) y Total Play (16%).

El Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología: internet fijo (Cable coaxial, DSL, Fibra Óptica, Satelital o Terrestre fijo inalámbrico): televisión de paga (Cable, Direct to home (DTH). IPTV terrestre o Satelital).

Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) del IFT en el siguiente enlace: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

El IFT pone a disposición de las personas usuarias las herramientas “Conozco Mi Consumo” que permite ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones”, que le ayuda a conocer y comparar de manera sencilla y detallada características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

Los datos contenidos en el Reporte, así como en las herramientas, tienen fines estrictamente informativos y pueden ser consultados en la siguiente liga: <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-servicios-de-telecomunicaciones-fijas-doble-4>

A t e n t a m e n t e

---

**Rubén Salazar Guerra y Sofía Solís Mora**  
**Salazar & Solís Abogados, S.C.**

[1] Con fundamento en los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones.