



SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.  
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A  
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc  
Tel: 5511689893

Ciudad de México, a 11 de octubre de 2022

**ASUNTO:** Síntesis del **COMUNICADO:** EL IFT PRESENTA EL SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2022 DE SOY USUARIO.

1. El lunes 10 de octubre de 2022, el IFT emitió el comunicado 093/2022. [i]

([https://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado93ift\\_1.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado93ift_1.pdf))

De dicho **COMUNICADO** se destaca lo siguiente:

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), presenta el **Segundo Informe Estadístico Trimestral 2022 de la plataforma Soy Usuario**, herramienta de preconciliación que permite un acercamiento entre los prestadores de servicios de telecomunicaciones y sus clientes, con la finalidad de resolver inconformidades.

En el **segundo trimestre de 2022**, el servicio más reportado en el sistema **Soy Usuario**, fue el **internet**, seguido del de **telefonía móvil**. Los estados de la república de los que se recibió un mayor número de inconformidades son **Estado de México, Ciudad de México y Jalisco**. El informe incluye los datos respecto de la atención a las **personas usuarias, por parte de los proveedores, las personas interesadas puedan contar con mayores elementos de análisis, y una mayor interpretación de la información presentada.**

Las **personas usuarias que deseen hacer uso de la plataforma pueden ingresar a través de <https://www.soyusuario.ift.org.mx/> o en la App Mi IFT.**

El **segundo informe estadístico trimestre Sistema Soy Usuario 2022 puede ser consultado en la siguiente liga:** <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/informe-estadistico-soy-usuario-2022-abril-junio>

Atentamente

---

**Rubén Salazar Guerra y Sofía Solís Mora**  
**Salazar & Solís Abogados, S.C.**

[i] Con fundamento en los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones.