



SALAZAR & SOLÍS  
ABOGADOS

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.  
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A  
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc  
Tel: 5511689893

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2022

**ASUNTO:** Síntesis del **COMUNICADO:** EL IFT PRESENTA INFORMACIÓN PARA QUE LAS PERSONAS USUARIAS COMPAREN PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES FIJOS

1. El miércoles 05 de octubre de 2022, el IFT emitió el comunicado 089/2022. [i]

([https://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado89ift\\_2.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado89ift_2.pdf))

De dicho **COMUNICADO** se destaca lo siguiente:

El Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) presentó el **Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Single play) 2022**. Su objetivo es brindar información de utilidad para que las personas usuarias puedan comparar planes y tarifas para tomar decisiones mejor informadas al momento de contratar algún servicio de internet fijo, telefonía fija y/o televisión de paga en la modalidad single play, se analizó la oferta que los concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV).

#### Principales hallazgos del Reporte

##### Internet fijo

- La mayor cantidad de planes incluye una velocidad de bajada de entre 10 y 50 Mbps, esto es el 48% de los planes, mientras que 26% de los planes corresponden a rangos de velocidad mayores a 50 Mbps. Respecto a los rangos de bajada menor a 10 Mbps, también se registró una proporción de 26% del total de los planes ofertados.
- Se observó un aumento de 6 puntos porcentuales en la oferta de planes que tienen una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps, con respecto al Reporte publicado en 2021 en el que representaban solo el 20%.
- En comparación con los resultados del Reporte 2021, se identifican 3 nuevos proveedores, Wizz, Newww y Vasanta, que ofertan el servicio de internet fijo en la modalidad de single play.
- Gigacable, On Internet y Telmex-Telnor cuentan con el mayor porcentaje de planes (16% cada uno).



SALAZAR & SOLÍS  
ABOGADOS

<b>Telefonía fija</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se consideraron 2 planes correspondientes a la oferta vigente y disponible para las personas usuarias.</li><li>• El 50% de los planes incluyen llamadas locales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de larga distancia internacional de manera ilimitada.</li></ul>
<b>Televisión de paga</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se identificaron 19 planes que incluyen entre 43 y 177 canales.</li><li>• El 68% de los planes incluye hasta 100 canales, mientras que el 32% incluye más de 100 canales.</li><li>• En los planes con hasta 100 canales, el total de canales incluidos oscila entre 43 y 100, en tanto que en 2021 oscilaba entre 45 y 86 canales. Por otra parte, en los planes con más de 100 canales el total de canales incluidos oscila entre 101 y 177, mientras que en 2021 oscilaba entre 107 y 179.</li><li>• El concesionario que cuenta con mayor porcentaje de planes es Sky (26%).</li></ul>

El Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología: internet fijo (Cable coaxial, DSL, Fibra Óptica, Satelital o Terrestre fijo inalámbrico); **televisión de paga** (Cable, Direct to home (DTH), IPTV terrestre o Satelital). **Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) del IFT en el siguiente enlace:** <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

El IFT cuenta con herramientas como “**Conozco Mi Consumo**” permite a la persona usuaria ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto, además del “**Comparador de Servicios de Telecomunicaciones**”, que ayuda a conocer y comparar de manera sencilla y detallada las características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

**El Reporte completo puede ser consultado en la siguiente liga:** <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reporte-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-servicios-de-telecomunicaciones-fijas-5>

A t e n t a m e n t e

---

**Rubén Salazar Guerra y Sofía Solís Mora**  
**Salazar & Solís Abogados, S.C.**

[i] Con fundamento en los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones.