



SALAZAR & SOLÍS  
ABOGADOS

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.  
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A  
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc  
Tel: 5511689893

Ciudad de México, a 31 de mayo de 2022

**ASUNTO:** Síntesis del **COMUNICADO:** EN 2022 AUMENTA LA OFERTA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN BENEFICIO DE LAS PERSONAS USUARIAS

1. El lunes 30 de mayo de 2022, el IFT emitió el comunicado 054/2022. [i]

([http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado54ift\\_2.pdf](http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado54ift_2.pdf))

De dicho **COMUNICADO** se destaca lo siguiente:

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), presenta el **Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2022**, relativo a la oferta de los servicios de **telefonía móvil e internet móvil** tanto de postpago como de prepago disponibles en el mercado.

El **objetivo** es brindar información útil que permita a las personas usuarias comparar y tomar decisiones mejor informadas, además de analizar la oferta que los concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV) publican en su página electrónica y que cuenta con su correspondiente constancia de inscripción en el Registro Público de Concesiones.

**Entre los principales hallazgos del Reporte se encuentran:**

- De la revisión a la oferta postpago se identificaron 70 planes ofertados por los concesionarios y OMV.
- La mayor cantidad de planes (49%) se concentra en el perfil básico, con una renta mensual entre 100 y 399 pesos.
- 86% de los planes ofrecen minutos de voz y SMS ilimitados.
- De todos los planes identificados, la cantidad incluida de MB oscila entre mil MB e ilimitados, dependiendo de la renta mensual.
- En comparación con los resultados del Reporte 2021, se identificó 1 nuevo OMV que oferta planes postpago: Diri.

**Telefonía móvil prepago**

- 41% de la oferta prepago es de consumo bajo demanda, es decir, el consumo de minutos de voz, SMS y MB se debita del saldo de la recarga realizada.
- 59% de los esquemas ofertados, a partir de recargas desde 30 y hasta 700 pesos, incluyen una canasta de servicios de minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y/o MB para uso de redes sociales.
- En comparación con los resultados del Reporte 2021 se identificaron seis nuevos OMV que ofertan esquemas de prepago: Diri, Easter Egg, Newww, Oxxo Cel, Vasanta y Yo Mobile.



SALAZAR & SOLÍS  
ABOGADOS

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.  
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A  
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc  
Tel: 5511689893

### Internet móvil pospago

- La cantidad incluida de MB en todos los planes oscila entre 1,536 y 25 mil 600 MB, dependiendo de la renta mensual.

### Internet móvil prepago

- El 80% oferta más de 8 mil 192 MB, mientras que el 20% oferta más de 3 mil 072 MB y hasta 8 mil 192 MB

### Paquetes adicionales pospago

- La renta mensual oscila entre 49 y 599 pesos.
- La mayor cantidad de paquetes adicionales (88%) ofrece una canasta de servicios que incluye Minutos de voz, SMS y/o MB para navegación libre.
- La cantidad de MB incluidos en los paquetes adicionales para navegación libre oscila entre 500 MB y MB ilimitados.

### Paquetes adicionales prepago

- Correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales **se clasificaron en ocho grupos de acuerdo con la canasta de servicios incluida**: 1) Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales; 2) Minutos y/o SMS; 3) MB para navegación libre + MB para uso de redes sociales; 4) MB para navegación libre; 5) MB para uso de redes sociales; 6) MB para uso de aplicaciones de video; 7) MB para uso de juegos y 8) paquetes adicionales que incluyen MB para uso de otro tipo de aplicaciones.
- 27% de los paquetes adicionales ofertados incluyen una canasta de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales.
- El menor porcentaje de paquetes adicionales ofertados corresponden a los que incluyen MB para juegos y MB para aplicaciones de video (5%).



SALAZAR & SOLÍS  
ABOGADOS

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.  
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A  
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc  
Tel: 5511689893

El IFT tiene a disposición de los usuarios las herramientas “**Conozco Mi Consumo**” que permite al usuario ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “**Comparador de Servicios de Telecomunicaciones**”, que le ayuda a conocer y comparar de manera sencilla y detallada características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

**Los datos contenidos en el Reporte, así como en las herramientas, tienen fines estrictamente informativos y pueden ser consultados en la siguiente liga:** <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reporte-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-servicios-de-telecomunicaciones-moviles-4>

**A t e n t a m e n t e**

---

**Rubén Salazar Guerra y Sofía Solís Mora**  
**Salazar & Solís Abogados, S.C.**

[1] Con fundamento en los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones.