SALAZAR & SOLÍS
ABOGADOS

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc
Tel: 5511689893

Ciudad de México, a 05 de mayo de 2021

ASUNTO: Síntesis de **COMUNICADO**: En pandemia, usuarios contratan mayor velocidad y aumentan tiempo de uso de internet fijo.

1. El miércoles 05 de mayo de 2021, el IFT emitió el comunicado 39/2021. [i]

   (http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/en-pandemia-usuarios-contratan-mayor-velocidad-y-aumentan-tiempo-de-uso-de-internet-fijo-comunicado)

De dicho **COMUNICADO** se destaca lo siguiente:

El **Instituto Federal de Telecomunicaciones** presenta el Reporte **"Contratación y patrones de consumo de los usuarios de servicios de telecomunicaciones fijas antes y durante la pandemia ocasionada por la COVID-19"**, que como parte de sus resultados destaca que, a finales de 2020, 64.7% de los usuarios mencionó tener contratada una velocidad igual o mayor a 20 Mbps, mientras que en julio-agosto de 2019 la cifra era de 46.4%.

El Reporte muestra información histórica de 2018 a 2020 con información proveniente de las Encuestas a Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones aplicadas por el **IFT**, y sus principales hallazgos son:

- Se incrementó el porcentaje de usuarios de TV de paga y Telefonía Fija, mencionaron contratar sus servicios empaquetado con Internet Fijo.
- Incrementaron los usuarios que mencionaron contratar su servicio de Internet fijo con velocidades iguales o mayores a 20Mbps.
- Se incrementó el porcentaje de usuarios que señalaron contratar más de 100 canales de TV de paga.

Para finales de 2020, el **51.1%** de los usuarios señalaron que utilizan el **Internet fijo** más de 5 horas al día.

Se da a conocer que, para finales del año pasado los usuarios **aumentaron** el uso de **internet fijo** para hacer videollamadas, transacciones bancarias, uso de correo electrónico, compras a través de internet y el envío de mensajes instantáneos.

SALAZAR & SOLÍS
ABOGADOS

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc
Tel: 5511689893

El Reporte **"Contratación y patrones de consumo de los usuarios de servicios de telecomunicaciones fijas antes y durante la pandemia ocasionada por la COVID-19"** puede consultarse en la página electrónica del IFT: http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/contratacion-y-patrones-de-consumo-de-los-usuarios-de-servicios-de-telecomunicaciones-fijas-antes-y

A t e n t a m e n t e

Rubén Salazar Guerra y Sofía Solís Mora
Salazar & Solís Abogados, S.C.

[i] Con fundamento en los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones.