

SALAZAR & SOLÍS
ABOGADOS

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc
Tel: 5511689893

Ciudad de México, a 08 de septiembre de 2020

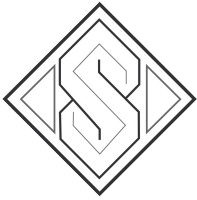
ASUNTO: Síntesis de comunicado por el que el IFT presenta la herramienta “Conozco mi consumo”, para que los usuarios elijan su perfil de consumo y comparen precios, cobertura y servicios que ofrecen las empresas de telecomunicaciones.

1. El lunes **07 de septiembre de 2020**, el **IFT** mediante su **Comunicado 67/2020** presentó su herramienta **Conozco mi consumo**. [i]

(<http://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/el-ift-presenta-la-herramienta-conozco-mi-consumo-para-que-los-usuarios-elijan-su-perfil-de-consumo>).

De dicho acuerdo se destaca lo siguiente:

- El **IFT** pone a disposición de los usuarios **Conozco mi Consumo**, una herramienta única en su tipo tanto a nivel nacional como internacional, que permite a los usuarios de servicios de **televisión de paga, telefonía e internet, fijos y móviles**, ingresar el perfil de consumo, calcular y comparar –en una sola plataforma- los planes y tarifas ofrecidos por los operadores en su localidad, de acuerdo con sus necesidades de consumo mensuales, su ubicación geográfica y su presupuesto.
- La herramienta integra y mejora herramientas preexistentes como son el Simulador de Consumo de Datos Móviles, el cual estaba enfocado únicamente a servicios móviles, y el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, que muestra la oferta vigente de planes y tarifas, las cuales han sido reconocidas con anterioridad por organizaciones como la Unión Internacional de Telecomunicaciones (**UIT**) y el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (**REGULATEL**).
- El usuario podrá ir acotando las características particulares que busca para la contratación de servicios de telecomunicaciones; La nueva herramienta permite identificar con toda precisión la zona geográfica (municipio o entidad federativa) en donde se ofrecen los servicios fijos o móviles según corresponda.
- **Conozco mi Consumo** también dará la posibilidad de comparar la oferta que hay en el país de los operadores tradicionales y móviles virtuales, así como las opciones de prepago y pospago con las que cuentan.



SALAZAR & SOLÍS
ABOGADOS

SALAZAR & SOLÍS ABOGADOS, S.C.
Av. Álvaro Obregón 270 interior 150 – A
Col. Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc
Tel: 5511689893

- La herramienta facilitará a los usuarios la toma de decisiones y permitirá que elijan –con información transparente, comparable y accesible- el plan o paquete tarifario que más se adapte a su consumo y con el operador que les ofrezca la opción más adecuada a sus necesidades; además, impulsará la competencia entre las empresas para que ofrezcan servicios a mejores precios y con mayor calidad.
- Para utilizar la herramienta Conozco Mi Consumo, el usuario podrá seleccionar:

Servicios Fijos y Servicios Móviles

- La herramienta presenta un listado de los planes y tarifas que cubren las necesidades de consumo de los usuarios y se muestran ordenados de menor a mayor costo mensual.
- Por cada plan y tarifa, se muestran las características específicas como: concesionario, canasta de servicios incluida, consumos adicionales y costo mensual.
- Dentro de la herramienta, los usuarios podrán responder una encuesta de satisfacción en la que se les preguntará acerca del uso y utilidad de la herramienta, lo que permitirá poder hacer actualizaciones y mejoras.
- Conozco mi Consumo se encuentra integrado dentro del Portal de Usuarios del IFT, y se puede consultar en: <http://conozcomiconsumo.ift.org.mx/>.

Rubén Salazar Guerra y Sofía Solís Mora
Salazar & Solís Abogados, S.C.

[1] Con fundamento en los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.